

Enquête de satisfaction 2ICEP France



Formation IOBSP Niveau I

Nous espérons que votre parcours de formation a répondu à vos attentes.

Dans un souci d'amélioration continue de la qualité de nos prestations, nous vous remercions de bien vouloir donner votre avis en répondant aux questions ci-dessous.

NOM : LEDRU PRENOM : Julie

Dates de formation IOBSP de niveau I : 3 Juin au 26 Juillet 2019

1 – Avant le début de la formation à distance, le premier rendez-vous portant sur la méthodologie personnalisée de votre apprentissage vous a-t-il été bénéfique ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Sur une échelle de 1 à 10 : (1 / très insatisfait à 10 / très satisfait) entourer le n° choisi.

Commentaires : *Tout à fait. Bénéfique et nécessaire afin de comprendre et d'anticiper le déroulement de la formation.*

2- Le planning prévisionnel personnalisé était-il assez clair pour vous aider à planifier vos temps de formation en termes de rythmes et de durée ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Sur une échelle de 1 à 10 : (1 / très insatisfait à 10 / très satisfait) entourer le n° choisi.

Commentaires : *Parfaitement clair, très détaillé pour permettre de connaître le contenu de chaque module et le temps imparti.*

3 - Selon vous, les outils pédagogiques fournis par les formateurs étaient-ils adaptés ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**

Sur une échelle de 1 à 10 : (1 / très insatisfait à 10 / très satisfait) entourer le n° choisi.

Commentaires : Totalemment adaptés. Les outils m'ont permis de rentrer plus concrètement dans la formation et appréhender ce nouveau métier de façon plus directe.

4 – Les entretiens hebdomadaires téléphoniques pour faire un point de situation tout au long de votre formation vous ont-ils aidés ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**

Sur une échelle de 1 à 10 : (1 / très insatisfait à 10 / très satisfait) entourer le n° choisi.

Commentaires : Ces entretiens sont une nécessité car ils permettent de faire un point sur l'avancé de la formation. Il est toujours stressant d'entamer de nouvelles études et de passer un examen. Ces rendez-vous permettent de lever les craintes, doutes ou appréhensions que l'on peut rencontrer.

5 – Les éléments de la bibliothèque accessible aux Stagiaires sur le site web de la formation vous ont-ils été utiles ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**

Sur une échelle de 1 à 10 : (1 / très insatisfait à 10 / très satisfait) entourer le n° choisi.

Commentaires : Beaucoup, car il s'agit d'éléments concrets qui sont également utilisés tout au long du métier de courtier.

6 - Comment évaluez-vous le niveau de difficulté global de la formation ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Sur une échelle de 1 à 10 : (1 / très insatisfait à 10 / très satisfait) entourer le n° choisi.

Commentaires : La formation nous permet d'aborder des points tels que les obligations légales liées au métier de courtier, à l'environnement juridique, aux obligations d'informations du client. C'est un domaine pointu et complexe, très enrichissant.

.....

.....

7 - Qu'avez-vous pensé du rythme de la formation ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Sur une échelle de 1 à 10 : (1 / très insatisfait à 10 / très satisfait) entourer le n° choisi.

Commentaires : Commentaires : Le rythme est bien adapté à la charge de travail. La formation nécessite une étude approfondie des modules mais également un gros travail de recherches personnelles. Ce qui amène à un rythme soutenu mais pas écrasant.

.....

.....

8 - Qu'avez-vous pensé du langage tenu par les responsables de la formation ? (trop simple, adapté, trop technique)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Sur une échelle de 1 à 10 : (1 / très insatisfait à 10 / très satisfait) entourer le n° choisi.

Commentaires : Le langage est parfaitement adapté. Il s'agissait d'un tout nouveau milieu professionnel pour ma part, avec un vocabulaire spécifique à maîtriser. L'accompagnement a été idéal et les échanges simples et adaptés à mon niveau de connaissances.

.....

.....

9 - Qu'avez-vous pensé de la complémentarité des responsables de formation ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Sur une échelle de 1 à 10 : (1 / très insatisfait à 10 / très satisfait) entourer le n° choisi.

Commentaires : Des profils tout à fait complémentaires avec chacun ses spécificités.

Une partie accompagnement sur les méthodes d'apprentissage, sur l'organisation et sur le développement personnel. Une autre sur les techniques commerciales, les rendez vous clients, sur l'étude approfondie des dossiers et les relations avec les différents partenaires.

10- Globalement, qu'avez-vous pensé du lieu où se sont déroulées les séances de coaching collectif ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Sur une échelle de 1 à 10 : (1 / très insatisfait à 10 / très satisfait) entourer le n° choisi.

Commentaires : Très adapté car propice au calme et à la réflexion tout en étant informel et convivial.

11 - Quel module de la formation avez-vous trouvé le plus utile ?

Commentaires : Celui que j'ai trouvé le plus adapté et le plus proche du métier est le module « Crédit immobilier ». C'est un module qui permet de rentrer dans le vif du sujet. Les autres modules permettent d'avoir une connaissance de l'ensemble du domaine bancaire au sens large.

12 - Globalement, comment évaluez-vous la pédagogie utilisée ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**

Sur une échelle de 1 à 10 : (1 / très insatisfait à 10 / très satisfait) entourer le n° choisi.

Commentaires : La pédagogie était parfaitement adaptée à mes besoins. Un

accompagnement constant dans la simplicité et la bonne humeur.

13 - Que pensez-vous du niveau des formateurs ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**

Sur une échelle de 1 à 10 : (1 / très insatisfait à 10 / très satisfait) entourer le n° choisi.

Commentaires : Chacun dans leur domaine ils sont en parfaite maîtrise de leurs sujets. Très

complémentaires, bénéficier de leur accompagnement et de leurs connaissances permet

d'avancer sereinement et d'acquérir des compétences certaines.

14 - Sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous la disponibilité des formateurs ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**

Sur une échelle de 1 à 10 : (1 / très insatisfait à 10 / très satisfait) entourer le n° choisi.

Commentaires : Extrêmement disponibles, agréables et professionnels malgré de nombreuses

sollicitations de ma part.

15 - Sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous les interactions durant les séances de coaching collectif ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**

Sur une échelle de 1 à 10 : (1 / très insatisfait à 10 / très satisfait) entourer le n° choisi.

Commentaires : Ces coachings amènent à des échanges extrêmement enrichissants. C'est un moment de partage où chacun fait part de son expérience, de ses questions, de ses doutes, mais aussi de ses réussites et avancées. Tout cela dans une ambiance dynamique et chaleureuse.

16 - Avez-vous rencontré des difficultés lors de votre inscription à la formation ?

Commentaires :

Tout s'est déroulé parfaitement bien.

17 - Pourquoi vous êtes-vous inscrit à la formation ?

Commentaires : Afin de prendre un virage professionnel et personnel . J'ai choisi plus

spécifiquement cet organisme pour son sérieux, son accompagnement et son état d'esprit positif.

18 - Recommanderiez-vous cette formation ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Sur une échelle de 1 à 10 : (1 / très insatisfait à 10 / très satisfait) entourer le n° choisi.

Commentaires : Tout à fait . J'en suis extrêmement satisfaite.
