

## Enquête de satisfaction 2ICEP France

### Formation IOBSP Niveau I

Nous espérons que votre parcours de formation a répondu à vos attentes.

Dans un souci d'amélioration continue de la qualité de nos prestations, nous vous remercions de bien vouloir donner votre avis en répondant aux questions ci-dessous.

NOM : PORTEJOIE    PRENOM : Marianne.....

Dates de formation IOBSP de niveau I : du 19 novembre 2018 au 25 janvier 2019  
.....

1 – Avant le début de la formation à distance, le premier rendez-vous portant sur la méthodologie personnalisée de votre apprentissage vous a-t-il été bénéfique ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Sur une échelle de 1 à 10 : (1 / très insatisfait à 10 / très satisfait) entourer le n° choisi.

*Commentaires :*

*Oui, il m'a permis de me lancer sans craintes dans cette formation sachant que les formateurs étaient disponibles pour des explications plus approfondies.*

---

2- Le planning prévisionnel personnalisé était-il assez clair pour vous aider à planifier vos temps de formation en termes de rythmes et de durée ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Sur une échelle de 1 à 10 : (1 / très insatisfait à 10 / très satisfait) entourer le n° choisi.

*Commentaires :*

*Absolument, il m'a permis de le reporter sur mon agenda et de m'y tenir tout en sachant qu'il était modulable en cas de nécessité.*

3 - Selon vous, les outils pédagogiques fournis par les formateurs étaient-ils adaptés ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9  10

Sur une échelle de 1 à 10 : (1 / très insatisfait à 10 / très satisfait) entourer le n° choisi.

Commentaires :

*Oui, en parfaite adéquation pour mettre en pratique les notions et les bases de réflexion pour l'étude d'un cas pratique puis un dossier par la suite.*

---

4 - Les entretiens hebdomadaires téléphoniques pour faire un point de situation tout au long de votre formation vous ont-ils aidés ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9  10

Sur une échelle de 1 à 10 : (1 / très insatisfait à 10 / très satisfait) entourer le n° choisi.

Commentaires :

*Oui, ils sont mêmes essentiels et toujours très formateurs et enrichissants en parallèle de l'expérience et des compétences acquises au fur et à mesure.*

---

5 - Les éléments de la bibliothèque accessible aux Stagiaires sur le site web de la formation vous ont-ils été utiles ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9  10

Sur une échelle de 1 à 10 : (1 / très insatisfait à 10 / très satisfait) entourer le n° choisi.

Commentaires :

*Oui, ils permettent d'appréhender tous les outils de travail pour traiter au mieux les dossiers de financement par la suite.*

---

6 - Comment évaluez-vous le niveau de difficulté global de la formation ?

1 2 3 4 5 6 7  8 9 10

Sur une échelle de 1 à 10 : (1 / très insatisfait à 10 / très satisfait) entourer le n° choisi.

Commentaires :

*La formation est accessible mais nécessite une faculté d'analyse et de la rigueur.*

---

7 - Qu'avez-vous pensé du rythme de la formation ?

1 2 3 4 5 6 7 8  9 10

Sur une échelle de 1 à 10 : (1 / très insatisfait à 10 / très satisfait) entourer le n° choisi.

Commentaires :

*Le rythme de la formation permet d'étudier les différentes parties de manière structurée et de pouvoir y revenir sans difficulté pour approfondissement de certains points plus techniques.*

8 - Qu'avez-vous pensé du langage tenu par les responsables de la formation ? (trop simple, adapté, trop technique)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Sur une échelle de 1 à 10 : (1 / très insatisfait à 10 / très satisfait) entourer le n° choisi.

Commentaires :

*Langage technique mais adapté, et repris dans d'autres termes en cas de non compréhension, complété par des exemples concrets qui permettent sa compréhension.*

*Aucun point n'est laissé de côté s'il n'est pas compris.*

---

9 - Qu'avez-vous pensé de la complémentarité des responsables de formation ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Sur une échelle de 1 à 10 : (1 / très insatisfait à 10 / très satisfait) entourer le n° choisi.

Commentaires :

*Avec chacun ses spécificités, les responsables de formation apportent un suivi régulier et très complémentaire qui permet d'allier la technique, la méthodologie et les perspectives sur l'exercice de la profession.*

---

10- Globalement, qu'avez-vous pensé du lieu où se sont déroulées les séances de coaching collectif ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Sur une échelle de 1 à 10 : (1 / très insatisfait à 10 / très satisfait) entourer le n° choisi.

Commentaires :

*Lieu chaleureux et déjeuner convivial qui permet d'aborder des sujets professionnels et variés dans une ambiance agréable.*

---

11 - Quel module de la formation avez-vous trouvé le plus utile ?

Commentaires :

*Le crédit immobilier.*

---

12 - Globalement, comment évaluez-vous la pédagogie utilisée ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Sur une échelle de 1 à 10 : (1 / très insatisfait à 10 / très satisfait) entourer le n° choisi.

Commentaires :

*Excellent, dans un soucis de bienveillance et de réussite.*

---

13 - Que pensez-vous du niveau des formateurs ?

1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10

Sur une échelle de 1 à 10 : (1 / très insatisfait à 10 / très satisfait) entourer le n° choisi.

Commentaires :

*Les formateurs sont de vrais professionnels, qui ont une maîtrise du métier d'un point de vue technique, d'approche et d'analyse, et ont su mettre en place un accompagnement très complet.*

---

14 - Sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous la disponibilité des formateurs ?

1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10

Sur une échelle de 1 à 10 : (1 / très insatisfait à 10 / très satisfait) entourer le n° choisi.

Commentaires :

*Les formateurs sont de manière générale très disponibles et si ce n'est pas le cas à l'instant T, ils reviennent vers nous dans la journée.*

---

15 - Sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous les interactions durant les séances de coaching collectif ?

1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10

Sur une échelle de 1 à 10 : (1 / très insatisfait à 10 / très satisfait) entourer le n° choisi.

Commentaires :

*Les échanges sont riches, les expériences comme les interrogations des uns sont bénéfiques pour les autres, et permettent d'avancer sereinement et plus aguerri dans ce métier.*

---

16 - Avez-vous rencontré des difficultés lors de votre inscription à la formation ?

Commentaires :

*Pas particulièrement, si ce n'est un peu de délai concernant la prise en charge via le CPF.*

---

17 - Pourquoi vous êtes-vous inscrit à la formation ?

Commentaires :

*Reconversion professionnelle.*

---

18 - Recommanderiez-vous cette formation ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**

Sur une échelle de 1 à 10 : (1 / très insatisfait à 10 / très satisfait) entourer le n° choisi.

*Commentaires :*

*Oui, 2ICEP France est un centre de formation qui permet d'acquérir la certification IOBSP ,  
mais surtout qui propose une formation complète après certification et un accompagnement  
personnel et collectif qui donne toutes les clés pour une réussite professionnelle.*

---